
Dokumenttype:	Policy	Dokumentnavn:	Personvernregler for kunder
Publiseringsdato:	2022-09-27	Versjon:	1
Godkjent av:	Styret	Utarbeidet av:	CFO
Dokument-ID:	ALLIGO-P701		

Personvernregler for kunder

Ditt personvern er viktig for oss. I denne policyen beskrives blant annet hvilke opplysninger vi samler inn, for hvilket formål de samles inn, på hvilken måte du kan ha kontroll over dine egne opplysninger og hvordan du kan kontakte oss.

1. Personopplysningsansvarlig

Alligo AB, Org.nr. 559072-1352 ("Alligo", "vi", "oss" og "vår"), med postadresse Box 631, 135 26 Tyresö, er personopplysningsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger.

2. Personopplysninger som vi behandler om deg

I din kontakt med Alligo kommer du til å oppgi noe informasjon til oss, som for eksempel navn og kontaktopplysninger. Dine personopplysninger er innhentet enten direkte fra deg eller fra din arbeidsgiver i forbindelse med det forretningsforholdet som foreligger mellom oss og din arbeidsgiver.

Vi kan også hente dine personopplysninger fra andre kilder. I dette avsnittet beskrives for hvilke formål vi behandler personopplysninger, hvilke kategorier av personopplysninger som behandles og på hvilket lovlige grunnlag behandlingen utføres.

2.1 For å kunne håndtere bestillinger/kjøp

Personopplysninger behandles for å:

- levere et bestilt produkt eller tjeneste (inklusive varslings om levering eller kontakter angående levering).
- kunne gjøre ID-kontroll.
- håndtere betalinger (inklusive analysering av hvilke betalingsløsninger som skal tilbys).
- håndtere retur-, reklamasjons- og garantispørsmål.

De kategorier av personopplysninger som behandles er:

- Navn
- Kontaktopplysninger (f.eks. adresse, e-post, telefonnummer)
- Betalingsinformasjon (for eksempel transaksjonsreferanse, transaksjonstidspunkt)
- Organisasjons-/personnummer
- Kundenummer

- Betalingshistorikk
- Ordreinformasjon

Lovlig grunnlag:

- Oppfyllelse av kjøpsavtale

2.2 For å kunne håndtere og administrere din nettkonto

Personopplysninger behandles for å:

- gi rettighet til å logge inn
- opprettholde korrekte og oppdaterte opplysninger
- gjøre det mulig å følge kjøpshistorikk

De kategorier av personopplysninger som behandles er:

- Navn
- Kontaktopplysninger (f.eks. adresse, e-post, telefonnummer)
- Brukernavn (e-postadresse)
- Kjøpshistorikk
- Bestillingshistorikk
- Kundenummer

Lovlig grunnlag:

Medlem i kundeklubb - oppfyllelse av avtalen om medlemskap i lojalitetsprogram.

Registrerte kunder - berettiget interesse. Behandlingen er nødvendig for å tilgodese din og vår interesse av å håndtere og administrere din brukerkonto.

2.3 For å kunne håndtere kundeservicesaker

Personopplysninger behandles for å:

- kommunisere med kunden og besvare forespørsler som kommer inn til kundeservice via telefon eller i
- digitale kanaler (inklusive sosiale medier)
- utrede problemer, klage- og supportsaker

De kategorier av personopplysninger som behandles er:

- Navn
- Kontaktopplysninger (f.eks. adresse, e-post, telefonnummer)
- Din korrespondanse
- Opplysning om kjøpstidspunkt, kjøpested, feilen/klagen på produktet
- Brukeropplysninger for nettkonto ved for eksempel innloggingsproblem

Lovlig grunnlag:

Berettiget interesse. Behandlingen er nødvendig for å tilgodese dine og våre interesser av å kunne håndtere nødvendig kundeservicesaker.

2.4 For å kunne oppfylle rettslige forpliktelser

For eksempel med hensyn til krav i regnskapsloven, produktansvar og produktsikkerhet og vern av personopplysninger i IT-system.

Personopplysninger behandles for å:

- kunne oppfylle rettslige forpliktelser, ifølge krav i lover, dommer eller myndighetsbeslutninger. Slike krav kan f.eks. være krav med hensyn til produktansvar og produktsikkerhet som f.eks. utvikling av kommunikasjon og informasjon til allmennheten og kunder om produktvarsling og produkttilbakekalling, f.eks. ved en defekt eller helsefarlig vare, eller i den grad det kreves av regnskapsloven eller hvitvaskingsloven, og kan henføres til én enkelt person.

De kategorier av personopplysninger som kan behandles er:

- Navn
- Kontaktopplysninger (f.eks. adresse, e-post, telefonnummer)
- Din korrespondanse
- Opplysning om kjøpstidspunkt, kjøpsted, feilen/klagen på produktet
- Brukernavn for nettkonto (e-postadresse)
- Organisasjonsnummer/Personnummer
- Betalingsinformasjon
- Ordre- og betalingshistorikk

Lovlig grunnlag:

- Rettslig forpliktelse

2.5 Hvilke personopplysninger samles inn om deg som er medlem i Alligos kundeklubb og hvorfor?

I dette avsnittet beskrives for hvilke formål vi behandler personopplysninger for deg som er medlem i kundeklubb, hvilke kategorier av personopplysninger som behandles og på hvilket lovlige grunnlag behandlingen utføres.

Personopplysninger behandles for å:

- sende kundeklubbtillbud, kan være både generelle og lokale
- sende invitasjoner og påminnelse til kommende events, kan være både generelle og lokale
- sikre relevansen i våre tilbud til kundeklubbmedlemmene

De kategorier av personopplysninger som behandles er:

- Navn
- Mobilnummer
- E-postadresse
- Nærmeste butikk
- Hovednæring

Lovlig grunnlag:

Oppfyllelse av avtalen om medlemskap i lojalitetsprogram. Behandling er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser ifølge avtalen om medlemskap i kundeklubben.

3. Deling og overføring av personopplysninger

Personopplysninger kan også bli overført for nødvendig behandling til andre virksomheter som Alligo samarbeider med for eksempel når det gjelder markedsføring (trykking og distribusjon, mediebyråer osv.), distribusjon og transport, betalingsløsninger og IT-tjenester. Når dine personopplysninger deles med Alligos partnere skal opplysningene behandles ifølge Alligos instruksjoner og for Alligos regning, samt kun for formål som er forenelige med de formål som Alligo har samlet inn informasjonen for.

Ut over dette kan Alligo ifølge loven vær forpliktet til å utlevere opplysninger til statlige myndigheter (f.eks. politiet og skatteetaten). Dessuten kan Alligo utlevere personopplysninger til virksomheter som tilbyr betalingsløsninger (for eksempel betalingstjenesteleverandører og banker), og til virksomheter som besørger generelle varetransporter (f.eks. logistikkvirksomheter og speditører). I disse tilfellene behandler partnere opplysningene som selvstendige personopplysningsansvarlige i overensstemmelse med deres egne personvernregler og håndteringsinstruksjoner.

Alligo streber etter å behandle personopplysninger innenfor EU/EØS samt samarbeide med partnere og leverandører som behandler personopplysninger innenfor EU/EØS. Hvis det ikke er mulig, kan behandlingen av personopplysninger skje utenfor EU/EØS i land som anses ha et adekvat beskyttelsesnivå i samsvar med EU-kommisjonens beslutninger, eller gjennom bruk av passende beskyttelsestiltak, for eksempel standardavtaleklausuler, bindende virksomhetsinterne regler eller US Privacy Shield. Uansett i hvilket land som personopplysningene behandles, iverksetter Alligo rimelige tekniske, juridiske og organisatoriske tiltak for å sikre at beskyttelsesnivået er det samme som innenfor EU/EØS.

3.1 Lagring av personopplysninger

Behandlingen skjer ifølge gjeldende lovgivning og innebærer at personopplysninger ikke oppbevares i lengre tid enn det som er nødvendig med hensyn til formålet med behandlingen. Dette innebærer rent praktisk at opplysninger slettes når de ikke lenger er aktuelle eller nødvendige for analyser og de formål som de er samlet inn for. For markedsføringsformål benyttes ikke informasjon om kjøpstransaksjoner som er eldre enn 3 år. Ved all håndtering av personopplysninger iakttas dog alltid høy sikkerhet og konfidensialitet.

4. Dine rettigheter og valg

4.1 Rett til tilgang

Vi vil være åpne og transparente med hvordan behandler dine opplysninger, og hvis du vil ha mer informasjon om den personopplysningsbehandlingen som gjøres, har du rett til å kreve tilgang til dine opplysninger, som vi gir i form av et såkalt registerutdrag (formål, kategorier av personopplysninger, kategorier av mottakere av personopplysninger, lagringsperiode eller kriteriene for hvordan lagringsperioden fastsettes, informasjon om hvor opplysningene er samlet inn).

Hvis vi mottar et krav om tilgang, kan vi komme til å spørre om ytterligere opplysninger for å verifisere hvilke opplysninger du ønsker innsyn i, og at vi utleverer opplysningene til rett person.

4.2 Rett til rettelse

Du har rett til å kreve at dine personopplysninger rettes dersom opplysningene er feilaktige. Innenfor rammen av det angitte formålet har du også rett til å komplettere eventuelle ufullstendige personopplysninger. Du som har en nettkonto i Alligo.se, kan om du ønsker det, selv oppdatere dine opplysninger under Min konto og fliken Mine opplysninger.

4.3 Rett til sletting

Du har rett til å kreve sletting av personopplysninger som vi behandler, dersom:

- opplysningene ikke lenger er nødvendige for de formål de er samlet inn for eller behandlet for
- du har tilbakekalt et samtykke som behandlingen er basert på, og det ikke finnes noe annet lovlig grunnlag for behandlingen.
- du har innvendinger mot en interesseavveining av berettiget interesse som vi har gjort, og det.
- mangler berettiget interesse for Alligo som veier tyngre.
- du ikke ønsker å få direktemarkedsføring i form av nyhetsbrev.
- personopplysningene er behandlet på en ulovlig måte.
- personopplysningene må slettes for å oppfylle en rettslig forpliktelse som vi omfattes av
- personopplysningene er samlet inn fra et barn (under 13 år) som du har foreldreansvar for, i forbindelse med tilbud av informasjonssamfunnets tjenester, for eksempel. sosiale medier.

Det kan finnes grunner for å ikke imøtekomme ditt krav om sletting dersom det finnes juridiske forpliktelser som hindrer oss i å gjøre dette. Det kan være dersom behandlingen trengs for å utøve vår rett til ytringsfrihet og informasjonsfrihet, for å oppfylle en rettslig forpliktelse som vi omfattes av, eller for å kunne konstatere, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav.

4.4 Rett til begrensning

Du har rett til å kreve at vår behandling av dine personopplysninger begrenses. Du har rett til å gjøre innvendinger mot visse typer behandling i forhold til berettiget interesse.

Du har rett til å gjøre innvendinger mot behandling som er basert på en berettiget interesse som vi har dersom du har personlige grunner i forhold til situasjonen. Vi kan imidlertid fortsette å behandle dine

opplysninger, til tross for at du har motsatt deg behandlingen, dersom vi har tvingende berettigede grunner for behandlingen som veier tyngre enn din integritetsinteresse.

4.5 Rett til dataportabilitet

Hvis vår rett til å behandle dine personopplysninger er basert på et samtykke du har gitt, eller på oppfyllelse av forpliktelser i en avtale med deg, har du rett til å kreve å få de opplysningene som angår deg, og som du har gitt til oss, overført til en annet personopplysningsansvarlig (såkalt dataportering).

5. Cookies

Se vår Cookiepolicy (*ALLIGO-P702*) for Informasjon om hvordan vi håndterer Cookies.

6. Håndtering av personnummer

Vi behandler ditt personnummer kun når det er klart begrunnet i forhold til formålet, nødvendig for sikker identifisering eller hvis det finnes annen viktig grunn. I de tilfellene der det er tilstrekkelig, bruker vi i stedet ditt kundenummer for å minimere bruken av personnummer i så stor utstrekning som mulig.

7. Klager

Du har rett til å levere inn klage til tilsynsmyndigheten Datatilsynet, www.datatilsynet.no.

8. Kameraovervåking

Formålet med overvåkingen er å forebygge, avdekke, etterforske forbrytelser og ulykker og skape trygghet for våre kunder, våre ansatte og for oss som selskap. Se retningslinjene våre for Kameraovervåking (*ALLIGO-RB800*) for informasjon om hvordan vi bruker kameraovervåking.

Lovlig grunnlag:

Berettiget interesse.

9. Våre kontaktopplysninger

Hvis du vil utøve dine rettigheter ifølge det ovenstående eller på annen måte vil komme i kontakt med oss i anledning vår behandling av dine personopplysninger, kan du gjøre det ved å ta kontakt oss på:

Alligo AB

Att: GDPR

Box 631

135 26 Tyresö

gdpr@alligo.com

10. Oppdateringer

Vi forbeholder oss retten til, etter egen vurdering, å endre vår personopplysningspraksis og når som helst oppdatere eller endre denne meddelelsen om personopplysninger. Vi oppfordrer deg derfor til regelmessig å lese gjennom denne meddelelsen om våre personvernregler for kunder og holde deg oppdatert om deres innhold. Denne meddelelsen om personvernregler er aktuell fra og med den dato som angis øverst i dokumentet. Vi kommer til å håndtere dine personopplysninger i samsvar med den personvernmeddelelsen som gjelder på tidspunktet for innsamlingen, hvis vi ikke har ditt samtykke til å håndtere dem på annen måte.